

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec Azur Hôtel, 2 avenue du port, 34540 BALARUC LES BAINS.

De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter.

Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.

## ARTICLE 1- LES TARIFS

Les tarifs indiqués sont en Euro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'entendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les prestations (sauf mention contraire)

La taxe de séjour n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place. Elle est consultable à la réception de l'hôtel.

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

Les enfants de moins de 12 ans séjournent gratuitement dans un lit d'appoint.

## ARTICLE 2- RÉSERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les réservations sont effectuées sur le web, par téléphone, par e-mail ou par courrier. La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client, soit en communiquant un numéro de carte de crédit avec date de validité ou par versement d'arrhes, et après réception d'une confirmation de réservation détaillée.

### Modalités de paiement

*Réservation par téléphone, ou à distance :*

– par cartes bancaires : Visa, MasterCard, autres cartes bleues (Ecard bleue).

Lors de la réservation, le client communique ses coordonnées bancaires pour une prise d'empreinte qui garantit la réservation en précisant le nom de la carte bancaire, le numéro de la carte bancaire, la date de validité (la carte bancaire doit être valable jusqu'à la date de fin du séjour) et le cryptogramme

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole SSL.

Les clients ne souhaitant pas régler par carte bleue devront envoyer un chèque d'arrhes sous 8 jours après la demande de réservation, sans celui-ci la réservation sera annulée d'office. Il pourra lui être demandé de présenter une pièce d'identité dans le cadre des procédures de prévention contre la fraude aux cartes bancaires.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité dans les conditions et ci-dessus indiquées.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

*Réservation sur place :*

20% du prix est payable le jour de la réservation réservés par voie de paiement sécurisé par cartes bancaires : Visa, MasterCard, autres cartes bleues (Ecard bleue), par chèque bancaire, chèques vacances, ou espèces.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole SSL.

L'Hôtel demandera au Client, lors de son arrivée, de régler la totalité des sommes dues.

### *Consommations sur place :*

Les suppléments mis en compte pendant le séjour feront l'objet d'une signature sur facture et devront être réglés la veille du départ par le client. Lors de la première mise en compte, une empreinte de carte bancaire en cours de validité sera demandée afin de garantir le paiement de ceux-ci.

Il pourra être demandé au Client de présenter une pièce d'identité dans le cadre des procédures de prévention contre la fraude aux cartes bancaires.

### *Réservation de plus de 20 nuits à distance :*

Le règlement d'arrhes (20% montant total de la réservation) est obligatoire lors de la réservation par voie de paiement sécurisé par cartes bancaires : Visa, MasterCard, autres cartes bleues (Ecard bleue), ou par chèque bancaire (le chèque doit être reçu 8 jours après la réservation, sinon la réservation est annulée).

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole SSL.

Le solde du séjour est réglé la veille ou le jour du départ. Les prestations consommées sur place feront l'objet d'une facture à régler le jour ou la veille du départ.

### *Réservation de plus de 20 nuits sur place :*

Le règlement d'arrhes (20% du montant total de la réservation) est obligatoire lors de la réservation par voie de paiement sécurisé par cartes bancaires : Visa, MasterCard, autres cartes bleues (Ecard bleue), par chèque bancaire (le chèque doit être reçu 8 jours après la réservation, sinon la réservation est annulée), ou en espèces.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole SSL.

Le solde du séjour est réglé la veille ou le jour du départ. Les prestations consommées sur place feront l'objet d'une facture à régler le jour ou la veille du départ.

## ARTICLE 3-FORCE MAJEURE

On entend par force majeure tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche le client dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de grève de moyens de transport, du personnel hôtelier, d'émeutes gouvernementales ou publiques.

## ARTICLE 4- MODIFICATION ET ANNULATION DE SÉJOUR

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par email à [contact@azurhotel-balaruc.fr](mailto:contact@azurhotel-balaruc.fr), par courrier ou par téléphone.

En cas d'annulation de la réservation par le Client

- moins de 48 heures avant son arrivée prévue pour quelque raison que ce soit, une somme correspondant à 100% du montant du séjour hors repas sera de plein droit acquise au Prestataire et facturée au Client.
- entre 3 et 6 jours avant son arrivée pour quelque raison que ce soit, une somme correspondant à 50% du séjour hors repas sera de plein droit acquise au prestataire et facturée au client.

Il en sera de même en cas de non présentation du Client à la date prévue de son arrivée.

### Annulation / Modification d'une réservation au tarif long séjour ( plus de 8 jours) : Contexte covid 2021

En cas d'annulation ou modification de la réservation au tarif long séjour par le Client; les arrhes lui sont remboursés et aucun frais ne sera facturé.

En cas de prolongation de séjour, le client devra en avertir la réception de l'hôtel à 10h00 au plus tard le jour du départ prévu, afin de connaître les disponibilités.

## ARTICLE 5- L'HOTEL ET LES PRESTATIONS

Le tarif petit-déjeuner enfant s'applique aux enfants jusqu'à 12 ans inclus.

Pour des raisons de sécurité et d'hygiène, seuls les petits chiens tenus en laisse sont admis dans l'établissement. Ils sont facturés selon le tarif en vigueur.

Les chambres sont disponibles à partir de 15h00 et doivent être libérées pour 11h00 le jour du départ. Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect de l'heure maximale de départ. En cas d'arrivée après 18h00, la réception devra être prévenue.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter

l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

#### ARTICLE 6-DELOGEMENT

En cas de non disponibilité de l'hôtel AZUR HOTEL ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

#### ARTICLE 7- RECLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée à AZUR HOTEL par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 10 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de la dite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

#### ARTICLE 8- INFORMATIQUE ET LIBERTE

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : SARL HOTEL 2019 DCI AZUR HOTEL 2 AVENUE DU PORT 34540 BALARUC LES BAINS. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

L'hôtel AZUR HOTEL propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographies, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

L'établissement AZUR HOTEL dispose d'un système de vidéosurveillance au sein des parties communes du bâtiment.

#### ARTICLE 9- RESPONSABILITES

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, l'hôtel AZUR HOTEL peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

#### Art.10- LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.

#### ARTICLE 11 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site internet de l'Hôtel est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 12 – DROIT DE RETRACTATION Conformément à l'article L 221-28 du Code de la consommation, le Client ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L 221-18 du Code de la consommation, compte tenu de la nature des services fournis. Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la réservation par le Client selon les modalités précisées aux présentes Conditions générales de Vente.

LE 29 AOÛT 2020



## CONDITIONS GENERALES SALON DE THÉ **AZUR HOTEL**

**Les présentes conditions régissent les ventes par la société SARL HOTEL 2019, sis 2 rue de la baltière 27240 MARBOIS, DCI AZUR HOTEL RESTAURANT, SIS 2 AVENUE DU PORT 34550 BALARUC LES BAINS, SIRET 880 760 285 00010**

### Article 1– PRIX

Les tarifs indiqués sont en euro, service compris, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation, ils s'étendent par personne. Les taux de TVA en vigueur seront appliqués, soit 10% pour les prestations alimentaires et boissons sans alcool, et 20 % pour toutes les boissons alcoolisées et services. Tout changement du taux applicable, ou toute modification, ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation. Il est précisé que la restauration, et les boissons non consommées dans le cadre d'un forfait, ne pourront donner lieu à une minoration de prix, quel qu'elle soit. Il appartient au client d'apprécier avant la réservation, si le prix lui convient (affichage à la réception, site internet, demande par téléphone, ou mail). Aucune contestation concernant le prix de la prestation ne pourra être prise en considération ultérieurement.

### ARTICLE 2- RÉSERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les réservations sont effectuées par téléphone, par e-mail ou par courrier. Le règlement de l'ensemble des prestations se fera directement auprès du restaurant. Nous nous réservons le droit de demander un acompte de 30 %, pour toute réservation supérieure à 15 personnes. Les réservations quelles que soient leurs origines seront payables en euro uniquement. Le restaurant accepte les cartes de crédit suivantes : Visa, et Mastercard, ainsi que les règlements en espèces, chèques, ticket restaurant, ou chèque vacances.

### ARTICLE 3-FORCE MAJEURE

On entend par force majeure tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable, qui empêche le client dans la réalisation de sa réservation, d'exécuter tout ou une partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de grève de moyens de transport, du personnel hôtelier, d'émeutes gouvernementales ou publiques, ou grèves totales ou partielles entravant la bonne marche du restaurant ou celle de l'un de ses fournisseurs, sous-traitant, ou transporteurs, ainsi que l'interruption de la fourniture d'énergie, de matières premières.

### ARTICLE 4- RECLAMATIONS-LITIGE

Toute réclamation doit être adressée à l'hôtel restaurant AZUR HOTEL par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de la dite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte. Nous ferons appel si tel en est le besoin, au médiateur de la consommation, suivant :

Médiation Tourisme Voyage  
BP 80303  
75823 PARIS CEDX 17  
[www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)

### ARTICLE 5- INFORMATIQUE ET LIBERTE

Le restaurant propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographies, œuvres musicales

audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise. L'établissement AZUR HOTEL RESTAURANT dispose d'un système de vidéosurveillance au sein des parties communes du bâtiment ainsi que du parking.

#### ARTICLE 6- DROIT À L'IMAGE

Pendant votre passage au restaurant, il est possible que nous vous demandions votre accord, pour être photographié. Une fois votre accord donné, nous pourrions utiliser les photographies, pour toute projection publique, publicité, presse, réseaux sociaux, site internet, publications électroniques, cartes postales, ou encore objets de décoration. Le restaurant AZUR HOTEL RESTAURANT s'interdit expressément de procéder à une exploitation des photographies susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation de la/les personne(s) photographié(es), ni d'utiliser les photographies objets de ladite autorisation sur tout support à caractère pornographique, raciste, xénophobe ou toute autre exploitation préjudiciable. Le restaurant tiendra à disposition de la/les personne(s) photographiée(s) un justificatif de chaque parution, disponible sur simple demande. En donnant son autorisation, la/les personne(s) photographié(es) confirment) que son/leur autorisation est donnée en connaissance de cause sans contrepartie. La/les modèle(s) manifestent ainsi son intérêt et son soutien au travail de l'hôtel restaurant . Ils ne pourront prétendre à aucune rémunération du fait des utilisations des images réalisées.

#### ARTICLE 7- LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges qui ne pourront être résolus à l'amiable, relèvent de la compétence de médiation tourisme voyage, et/ou des juridictions françaises.

LE 8 Janvier 2022